# Formularz Reklamacyjny

Data złożenia reklamacji:

Imię i nazwisko:

Aktualny adres zamieszkania:

Telefon kontaktowy: Email:

Data zakupu:

Data stwierdzenia wady produktu:

Cena i nazwa produktu:

Numer zamówienia:
Nr paragonu/faktury VAT:

Zaleca się wypełnienie poniższych pól - może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji. Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

| DANE KONSUMENTA | INFORMACJE DOT. PRODUKTU |
|---|---|

Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: ☒
Wada wystąpiła w bucie: ☐ prawym ☐ lewym ☐ wada wystąpiła w innym produkcie:
Uszkodzenie: ☐ na zewnątrz ☐ w środku
Wybierz powód reklamacji:
☐ Odklejona podeszwa
☐ Rozprucie/pęknięcie
☐ Uszkodzone dno
☐ Uszkodzona wyściółka/podeszwa
Inne
(jakie?): .....
.
☐ Pęknięta podeszwa
☐ Odbarwienie/przebarwienie ☐ Uszkodzony obcas
☐ Uszkodzony uchwyt

☐ Uszkodzone zapięcie ☐ Wadliwa wkładka
☐ Uszkodzona ozdoba ☐ Uszkodzony zamek

☐ Uszkodzone kółka
☐ Uszkodzona lamówka ☐ Uszkodzony szew
☐ Uszkodzone lico

Oczekiwane rozwiązanie:
☐ a) usunięcie wady (naprawa) ☐ c) zwrot środków (odstępuję od umowy)
☐ b) wymiana na nowy model ☐ d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez sklep.lileo.com.pl , zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).
☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

Numer konta:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.
Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: lileo.com.pl., Dział Zwrotów i Reklamacji, ul Grunwaldzka 10, 76-200 Słupsk. Informujemy, ze istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnej wysyłki produktu. Szczegóły na stronie https://sklep.lileo.com.pl/zwroty/
W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt np. z Biurem Obsługi Klienta tel. 666 099 520; e-mail: info@lileo.com.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest lilieo.com.pl. (ul Grunwaldzka 10, 76-200 Słupsk e-mail: info@lileo.com.pl , telefon: (+48) 666 099 520. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalna możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Toba a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba ze przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiekolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetowa i aplikacje, w tym komunikacje z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżąca obsługę prawna, przeprowadzają audyty etc. w tym, w ramach powyższych czynności, także spółkom z naszej grupy kapitałowej. Twoje dane możemy wyjątkowo przekazać naszym partnerom przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na nasza rzecz usług, zwłaszcza informatycznych (np. przechowywania danych w chmurze). Nasi partnerzy mogą przetwarzać dane głównie w Stanach Zjednoczonych (USA). Bezpieczeństwo Twoich danych zapewniają stosowane przez nas zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisje Europejska. Staramy się również żeby nasi partnerzy byli objęci programem tzw. Privacy Shield. Możesz otrzymać kopie stosowanych przez nas zabezpieczeń dotyczących transferu danych do państw poza EOG, w szczególności kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych.

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.sklep.lileo.com.pl. w zakładce „Polityka Prywatności".

☐ Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

.....

Data i podpis Konsumenta